



HR AWARDS 2013

Категория „HR Мениджър/Директор на годината“

Финалист: *Зорница Янкова, Мениджър Човешки ресурси, Хюлет Пакард България*

Работя в областта на Управление на човешките ресурси от близо 15 години, започвайки кариерата си през 1999 година, като студент в СУ. В годините съм работила за различни организации, екипи и на различни позиции. Считаю, че на добрите практики и резултати трябва да се дава гласност, и да бъдат споделяни. В последните години съм научила много от хората, с които работя – като колега, мениджър, служител, част от екипа, част от мениджърския екип на организациите, партньор на бизнеса. Споделеното знание, научените уроци, възможността да правиш неща заедно с други хора, с които споделяш професионални и лични вярвания и ценности са били най-ценното в работата ми. Професионалният ми път е богат и практически, не винаги лек, но винаги удовлетворителен. Във всяка една организация, и на всяка една позиция съм давала максимума от себе си, и се гордея с постигнатите резултати. Старая се да допринасям с ролята си за постигането на значими бизнес резултати, да имам влияние и взаимодействие с бизнеса, да допринасям със стойностна работа, чрез и през хората. Вярвам в споделеното знание, във възможността да учиш от други и да предаваш знание, да работиш в екип и в партньорство. Вярвам и в ролята на специалистите по човешки ресурси като значима част на организацията, с място в решенията и стратегията.

От 2011 година съм част от мениджърския екип на Хюлет Пакард, с пряка отговорност по отношение на дейността на управление на човешките ресурси. В отговорностите ми влиза въвеждането и спазването на глобалните политики и инициативи, в съответствие с локалното законодателство и пазарни практики. Ръководя екип Човешки Ресурси, част съм от борда и съм Прокуриснт на организацията, като съм отговорна за организация с над 3600 служители. Изминалата година беше изключително динамична, с много проекти в различни области, реорганизации на различни нива, инициативи,

както на глобално, така и местно ниво. Работя с прекрасен екип от професионалисти, в различни специализирани области на човешки ресурси – подбор, придобивки и компенсации, съпорт, бизнес партньори, планиране, проекти, анализ. Предизвикателно е да работиш в толкова диверсифицирана, изискваща, комплексна организация.

Отдавам внимание на професионалното си развитие, участвам в международни организации като Society for Human Resources Management и Northern California Human Resources Association, на които съм член от 2005 г. Сертифицирана съм като Senior Professional in Human Resources през 2005, и съм два пъти последователно ресертифицирана през 2008 и 2011 година. Това доказва желанието ми за постоянно усъвършенстване, натрупване на знания и повишаване на професионалните ми компетенции.

Факти

- Изключително високи резултати и процент на участие на служителите в годишното изследване на ангажираността на служителите (Voice of the Workforce) в сравнение с региона СЕЕ (Централна и Източна Европа), и ЕМЕА (Европа, Близък Изток и Африка), постигнати в резултат на целенасочени усилия и проекти.
- Вътрешна програма за развитие на таланти в търговската организация, в три фази – развитие на компетенции, практическо проектно приложение и разрешаване на реален бизнес казус, с участието на 12 от топ талантите на организацията.
- Разширяване на обхвата на процеси, свързани с идентифициране на талантите и за планиране на приемствеността, с разширен обхват от над 2000 служители в България.
- Вътрешни програми за развитие на мениджърски компетенции в няколко организации, базирано на изследване на потребностите.
- Проекти за унифициране на длъжностни характеристики, и досиета на служители в съответствие с вътрешната архитектура на организацията.
- Много високи показатели по инициативите и процесите за привличане на талант в организацията, ръководено от екипа по подбор – най-висок брой отворени позиции в региона, и 4-то място в Европа по брой назначения, препоръки, вътрешни трансфери, време за назначаване.

- Мениджърска Академия – пето поредно издание на инициатива за обучение и развитие на новопромотирани мениджъри – сесии за мениджъри, по теми свързани с организационната и HR стратегия, подбор, възнаграждения и придобивки, законодателството
- Wellness инициатива за България – през 2013 сме предприели редица инициативи, с участието на над 2000 служители, между които – футболен турнир (над 450 участници, 147 игри с общо 39 отбора участници), седмица на тенис на корт, баскетболен турнир с участието на над 100 служители, Employee assistance program и тренинги за служителите, тенис на маса, Месец посветен на антистрес инициативи, Wellness седмица (с над 20 семинара, 35 спортни активности, планинско катерене и тн, с общ брой от над 1000 служители участници), кампании за кръводаряване, и кампания за Превенция на рак .